



Erstklassiger Service vom Rechenzentrum bis zur Rezeption

Citrix XenApp,
Citrix XenServer

„Ein Schlüsselfeature ist für uns die automatische Hochverfügbarkeits-Funktion: Sollte einer der XenServer-Hosts ausfallen, werden die betroffenen virtuellen Maschinen automatisch auf den verbleibenden physischen Servern neu gestartet. Damit ist sichergestellt, dass kritische Anwendungen wie E-Mail oder Buchungssystem nicht für längere Zeit unterbrochen sind.“

Reto Born,
Purchasing- / IT-Manager,
Widder Hotel AG

Kundennutzen

- Effizientes Management aller Geschäftsapplikationen
- Schnelle Bereitstellung von neuen Anwendungen und Updates
- Hohe Verfügbarkeit der unternehmenskritischen Systeme
- Sicherung der Geschäfts-kontinuität in jeder Situation

Das Zürcher Widder Hotel hat seine IT-Infrastruktur in den vergangenen Monaten auf den neuesten Stand der Technik gebracht: Wichtige Systeme laufen heute als virtuelle Maschinen in einer XenServer-Umgebung – so ist gewährleistet, dass kritische Geschäftsanwendungen selbst bei Hardware-Ausfällen weiterhin verfügbar sind. Gleichzeitig sorgt die Virtualisierung von IT-Ressourcen für einen deutlich reduzierten Administrationsaufwand.

Das 1995 eröffnete Widder Hotel in Zürich gehört zu den exklusivsten Stadthotels der Schweiz und beeindruckt Besucher als architektonisches Gesamtkunstwerk. Neun historische Wohnhäuser im Augustiner-Quartier der Zürcher Altstadt wurden von der Architektin Tilla Theus zu einem modernen Luxus-Hotel mit vielen unterschiedlichen Facetten umgebaut. Jeder einzelne Raum des Gebäudes ist individuell gestaltet: Möbel von klassischen Designern sowie Bilder und Kunstobjekte von Künstlern wie Robert Rauschenberg, Andy Warhol, Max Bill und Sophie Taeuber-Arp geben den Gästezimmern und Suiten ein stilvolles Ambiente. Einen exzellenten Ruf genießt auch die Gastronomie des Hauses: Die Küche des Widder Restaurants wurde mit 15 Gault-Millau-Punkten ausgezeichnet und in der eleganten Widder Bar stehen regelmässig namhafte Jazzgrößen auf der Bühne.

Erstklassiger Kundenservice ist für das Hotel der Luxus-Kategorie selbstverständlich – ohne IT-Systeme, die im Hintergrund rund um die Uhr laufen, könnten die Mitarbeiter diesen aber heute nicht mehr leisten: „Unsere Angestellten sind mittlerweile bei vielen ihrer Tätigkeiten auf Software-Unterstützung angewiesen“, sagt Reto Born, der verantwortliche Purchasing- und IT-Manager. „Das Buchungssystem muss beispielsweise jederzeit zuverlässig zur Verfügung stehen, damit für unsere Gäste keine unnötigen Wartezeiten an der Rezeption entstehen.“

Effiziente Bereitstellung von Geschäftsanwendungen mit Citrix XenApp

Bereits vor knapp fünf Jahren entschied sich das Widder Hotel daher für eine grundlegende Neuausrichtung seiner IT-Infrastruktur, um die internen Prozesse möglichst effizient und sicher abwickeln zu können: Alle Geschäftsapplikationen – von Microsoft Office über die Hotelsoftware FIDELIO SUITE 8 bis zu den MIRUS-Anwendungen für Finanzbuchhaltung, Mitarbeitermanagement und Personaleinsatzplanung – wurden auf eine zentrale Citrix XenApp-Serverfarm verlagert. „Unser Ziel war, möglichst keine Applikationen mehr auf den PCs der Mitarbeiter zu betreiben, sondern alle Anwendungen virtualisiert über die Serverfarm bereitzustellen“, sagt Reto Born. „Damit wollten wir nicht nur die zeitaufwändige Installation von neuen Anwendungen und Updates vereinfachen, sondern auch die Ausfallsicherheit erhöhen.“ Wenn heute ein PC im Widder Hotel defekt ist, kann ein Mitarbeiter diesen sehr schnell ersetzen: Lediglich die Client-Software von Citrix muss einmalig installiert werden, dann ist der neue Arbeitsplatzrechner einsatzbereit.

Noch einen Schritt weiter bei der Optimierung der Infrastruktur gingen die Verantwortlichen in den vergangenen Monaten: Unterstützt vom IT-Partner Hake & Kessler Consulting AG startete man ein umfangreiches Server-Virtualisierungsprojekt, um eine noch höhere Verfügbarkeit der IT-Systeme

zu erreichen. „Wir wollten uns auch für den Fall absichern, dass einer unserer Server wegen eines Hardware-Defekts ausfällt“, erläutert der IT-Manager des Widder Hotels.

Bisher stellte jeder physische Server einen möglichen „Single Point-of-Failure“ dar: Der Ausfall des einzigen Datenbank-Servers hätte beispielsweise den Betrieb so lange beeinträchtigt, bis ein Ersatz-Server aufgesetzt und gestartet worden wäre. Das Widder Hotel wollte diese Herausforderung durch die Virtualisierung der Serversysteme lösen und nutzte daher die anstehende Erneuerung der Server-Hardware, um zeitgleich auch die Virtualisierungsplattform Citrix XenServer 5.0 einzuführen.

XenServer sorgt für hohe Ausfallsicherheit und Geschäftskontinuität

Auf die drei neuen HP Server DL380 G5 mit zwei Quad-Core-Prozessoren und 16 GB RAM wurde zunächst der Open Source-Hypervisor Xen als Virtualisierungsschicht installiert. Dies ermöglicht es, auf jedem der Host-Rechner mehrere Server Workloads gleichzeitig als virtuelle Maschinen zu betreiben. XenServer bietet darüber hinaus die notwendigen Werkzeuge für das Management der virtuellen Server: So kann der Administrator beispielsweise über die XenCenter-Konsole sehr schnell neue Server anlegen oder vorhandene virtuelle Maschinen im laufenden Betrieb von einem Host-Rechner auf einen anderen verschieben.

„Ein Schlüsselfeature ist für uns die automatische Hochverfügbarkeits-Funktion: Sollte einer der XenServer-Hosts ausfallen, werden die betroffenen virtuellen Maschinen automatisch auf den verbleibenden physischen Servern neu gestartet“, sagt Reto Born. „Damit ist sichergestellt, dass kritische Anwendungen wie E-Mail oder Buchungssystem nicht für längere Zeit unterbrochen sind.“

Mittlerweile hat das Widder Hotel bereits eine Reihe von Serversystemen auf die neue Plattform migriert: Neben der XenApp-Serverfarm laufen auch der Microsoft Exchange-Server, der Datenserver, die Interface Systeme für die Hotelsoftware sowie ein Oracle 10g Datenbank-Server unter XenServer. Mit zusätzlichen virtuellen Servern kann jetzt der Update der XenApp-Server auf die neueste Produktversion und das Betriebssystem Windows Server 2008 vorbereitet und getestet

Über Citrix

Citrix Systems, Inc. (NASDAQ: CTXS) ist der weltweit führende Anbieter von Infrastruktur zur Applikationsbereitstellung. Mehr als 215.000 Unternehmen weltweit verlassen sich auf Citrix, um den Anwendern jede Applikation orts- und zeitunabhängig zur Verfügung zu stellen – mit der höchsten Performance, der größten Sicherheit und den niedrigsten Kosten. Zu den Kunden zählen alle *Fortune* 100 Unternehmen und 99 Prozent der *Fortune* 500 Unternehmen ebenso wie tausende von kleinen und mittleren Unternehmen. Citrix Systems, Inc. hat seinen Hauptsitz in Fort Lauderdale, Florida (USA), und ist mit Niederlassungen in 29 Ländern vertreten. Citrix zählt 8.000 Handels- und Allianz-Partner in über 100 Ländern. Im Geschäftsjahr 2008 erwirtschaftete Citrix einen Umsatz von 1,6 Milliarden US-Dollar. Die Niederlassung für die Vertriebsregion Central Europe (Deutschland, Österreich, Schweiz und Osteuropa) befindet sich in Halberghaus bei München. Weitere Informationen finden Sie unter www.citrix.de.

© Copyright 2009 Citrix Systems, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Citrix® einschließlich aller verwandten Logos sind (in den USA und anderen Ländern eingetragene) Warenzeichen bzw. Markenzeichen und Servicemarken der Citrix Systems, Inc. Windows® ist eingetragenes Warenzeichen der Microsoft Corporation. Alle anderen Warenzeichen und Markennamen sind das Eigentum der jeweiligen Besitzer.

CH-LP 1180 03/09

werden, ohne dass die bestehende Infrastruktur beeinträchtigt wird. Reto Born sieht der XenApp-Migration daher gelassen entgegen: „XenServer hilft uns, auch diesen Übergang so reibungslos wie möglich zu gestalten.“

Das Unternehmen

Das Widder Hotel befindet sich in neun sorgfältig restaurierten historischen Häusern im Herzen der Zürcher Altstadt und verfügt über 42 individuelle gestaltete Gästezimmer und sieben luxuriöse Suiten. Ende 2008 wurde das Hotel vom US-Magazin „Forbes Traveler“ unter die zehn besten Hotels der Schweiz gewählt.

Widder Hotel AG
Reto Born
Purchasing- / IT-Manager
Rennweg 7
CH-8001 Zürich

Telefon: +41 (0) 44 224 25 26
E-Mail: itmanager@widderhotel.ch
www.widderhotel.ch



Der Partner

Die Hake & Kessler Consulting AG wurde 1997 gegründet und ist ein inhabergeführter Informatikdienstleister für kleine und mittlere Unternehmen (KMU). Das Unternehmen beschäftigt sechs Mitarbeiter und bietet eine umfassende Servicepalette, die alle für KMU typischen Bedürfnisse an Informationstechnologien abdeckt.

Ansprechpartner
Hake & Kessler Consulting AG
Rolf Kessler
Geschäftsführer
Klotenerstrasse 76
CH-8303 Bassersdorf

Telefon: +41 (0) 43 266 09 90
E-Mail: rkessler@hkc.ch
www.hkc.ch

