



## CASE STUDY

Citrix Access Essentials bei WINTSCH-TONERCOTE AG

## Wintsch-Tonercote AG

### DER ANWENDER

Die Wintsch-Tonercote AG mit Hauptsitz in Bassersdorf hat sich auf die Planung und den Vertrieb von hochwertigen Bädern spezialisiert. Darüber hinaus bietet das Unternehmen in der gesamten Schweiz – teilweise über Franchise-Partner – Bad-Renovierungen sowie Kundendienst für unterschiedliche Hersteller an.

### DIE HERAUSFORDERUNG

Das mittelständische Unternehmen hat sich in den vergangenen Jahren enorm weiterentwickelt und musste daher seine vorhandene EDV-Umgebung an neue organisatorische Anforderungen anpassen: Ein Ziel war dabei, interne und selbstständig arbeitende Techniker in eine einheitliche Terminverwaltung einzubinden. Darüber hinaus sollten Aussendienstmitarbeiter mobilen Zugriff auf interne Anwendungen bekommen. Und schliesslich musste ein neues Verkaufs- und Ausstellungsgebäude an das Netzwerk angeschlossen werden.

### DIE LÖSUNG

Wintsch-Tonercote entschied sich dafür, Citrix Access Essentials einzusetzen, um Geschäftsanwendungen über einen zentralen Server zur Verfügung zu stellen. Heute haben die Mitarbeiter von jedem Rechner aus – auch unterwegs oder zu Hause – Zugriff auf den gemeinsamen Outlook-Kalender, auf die betriebswirtschaftliche Software von Navision sowie auf ihre Standard-Office-Programme. Der Arbeitsplatz in der neuen Ausstellung konnte ebenfalls kostengünstig via Internet angebunden werden. Die zentrale Lösung reduziert den Administrationsaufwand für die IT-Umgebung enorm, da Anwendungen und Updates nicht mehr lokal installiert werden müssen.

„Citrix Access Essentials hat uns geholfen, die interne Kommunikation zu verbessern und die Terminverwaltung zu optimieren. Unsere Mitarbeiter haben jetzt auch ausserhalb des Unternehmens Zugriff auf ihre Anwendungen und Termine. Darüber hinaus konnten wir die Administration vereinfachen und Kosten sparen: Unser EDV-Partner HKC verwaltet die IT-Umgebung über den zentralen Citrix-Server – und wir können uns ganz auf unser Kerngeschäft konzentrieren.“

#### ROLF SCHNYDER

Geschäftsführer, Wintsch-Tonercote AG



### Citrix Access Essentials

#### PRODUKTDDETAILS AUF EINEN BLICK:

- Alleinstehender Server
- Serverplattform: Microsoft Windows Server 2003 Standard oder Enterprise Edition
- Für 5 – 75 Benutzer
- Citrix Named User-Lizenzierung
- Inklusive Microsoft Terminal Server CALs

[www.citrix.ch](http://www.citrix.ch)

#### VORTEILE AUF EINEN BLICK:

- Schneller, einfacher Zugang zu Geschäftsanwendungen und Informationen – zu jeder Zeit, von jedem Ort, mit jedem Endgerät
- Sofortige Verfügbarkeit neuer Anwendungen und Informationen für mobile Mitarbeiter und Mitarbeiter in Filialen oder Home Offices
- Schutz sensibler Daten durch Limitierung des Informationszugangs auf autorisierte Benutzer und Verschlüsselung der Kommunikation
- Zeitsparende Administration durch zentralisiertes Konzept: Anwendungs-Rollouts und Updates beschränken sich auf den Server



Hake & Kessler Consulting AG  
Klotenerstrasse 76  
CH-8303 Bassersdorf  
[www.hkc.ch](http://www.hkc.ch)

